ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTSCHADE

Versie 4.0 · 1 oktober 2026

Houtschade B.V. · Sulky 8L, 3897 AJ Zeewolde · KvK 42163441 · btw-id NL869992144B01 · info@houtschade.nl · houtschade.nl

Inhoudsopgave

- A. ALGEMEEN
- Artikel A.1 Definities
- Artikel A.2 Toepasselijkheid
- Artikel A.3 Bestellen namens een bedrijf
- Artikel A.4 Totstandkoming en wijziging
- B. PRODUCT EN MAATVOERING
- Artikel B.1 Maten en specificaties door de Opdrachtgever
- Artikel B.2 Toleranties
- Artikel B.3 Houteigenschappen
- Artikel B.4 Geschiktheid, opslag en verwerking
- C. LEVERING EN RISICO
- Artikel C.1 Verzending en levertijd
- Artikel C.2 Aflevering en risico
- Artikel C.3 Controle en reclame (Zakelijke Opdrachtgever)
- D. PRIJZEN EN BETALING
- Artikel D.1 Prijzen
- Artikel D.2 Betaling
- Artikel D.3 Eigendomsvoorbehoud
- E. CONFORMITEIT EN AANSPRAKELIJKHEID
- Artikel E.1 Conformiteit
- Artikel E.2 Beperking van aansprakelijkheid (Zakelijke Opdrachtgever)
- F. OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING
- Artikel F.1 Overmacht
- Artikel F.2 Opschorting, ontbinding en annulering
- G. INTELLECTUELE EIGENDOM
- Artikel G.1 Rechten en gebruik
- H. CONSUMENTEN
- Artikel H.1 Herroepingsrecht en annulering
- Artikel H.2 Betaling en levering
- Artikel H.3 Conformiteit, aansprakelijkheid en klachten
- Artikel H.4 Recht en taal
- I. PRIVACY
- Artikel I.1 Persoonsgegevens
- J. SLOT
- Artikel J.1 Slotbepalingen

A. ALGEMEEN

Artikel A.1 Definities

A.1.1 Houtschade: Houtschade B.V., handelend onder de naam houtschade.nl, gevestigd aan Sulky 8L, 3897 AJ Zeewolde, KvK 42163441, btw-identificatienummer NL869992144B01, e-mail info@houtschade.nl, telefoon 06 19042689.

A.1.2 Opdrachtgever: ieder die met Houtschade een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt; Consument of Zakelijke Opdrachtgever.

A.1.3 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

A.1.4 Zakelijke Opdrachtgever: iedere andere Opdrachtgever, waaronder schilders, aannemers, beheerders en verenigingen van eigenaars.

A.1.5 Partner: een Zakelijke Opdrachtgever met een partnercode, account of toegang tot het PRO-portaal, de besloten online omgeving van Houtschade.

A.1.6 Product: een door Houtschade vervaardigd houten passtuk of onderdeel, op maat gemaakt naar door de Opdrachtgever opgegeven maten, dan wel een Voorraadmaat.

A.1.7 Voorraadmaat: een Product in standaardprofiel en standaardlengte, geleverd zonder bewerking op verzoek van de Opdrachtgever.

A.1.8 Keuzehulp: de online configurator van Houtschade waarin de Opdrachtgever houtsoort, profiel, maten en bewerkingen kiest.

A.1.9 Schriftelijk: per brief, e-mail, PRO-portaal of ander middel waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.

A.1.10 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

A.1.11 Orderbevestiging: het bericht waarin Houtschade de bestelling met alle specificaties bevestigt.

Artikel A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van Houtschade, via welk kanaal ook.

A.2.2 Houtschade wijst inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand; zij gelden alleen als Houtschade ze Schriftelijk en per overeenkomst heeft aanvaard.

A.2.3 Afwijkingen gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor die overeenkomst.

A.2.4 Houtschade levert Producten en verricht geen montage of ander werk op locatie. Iedere overeenkomst is een koopovereenkomst in de zin van Boek 7 Titel 1 BW.

Artikel A.3 Bestellen namens een bedrijf

A.3.1 Wie bestelt met een partnercode, via een account of het PRO-portaal, of opgeeft namens een Zakelijke Opdrachtgever te handelen, wordt geacht bevoegd te zijn die te binden. De Zakelijke Opdrachtgever staat in voor het gebruik van zijn partnercode en accounts door ieder aan wie hij toegang geeft.

A.3.2 De Zakelijke Opdrachtgever houdt partnercode en inloggegevens vertrouwelijk en meldt verlies of misbruik direct; Houtschade blokkeert de toegang direct na de melding. Bestellingen van vóór de melding komen voor zijn rekening.

A.3.3 Blijkt een besteller niet bevoegd, dan is hij zelf als Opdrachtgever gebonden; handelt hij aantoonbaar als Consument, dan geldt deel H.

Artikel A.4 Totstandkoming en wijziging

A.4.1 Het aanbod op de website en in de Keuzehulp is een uitnodiging tot het doen van een bestelling; de bestelling is het aanbod van de Opdrachtgever, waarvan Houtschade de ontvangst onverwijld per e-mail bevestigt. De overeenkomst komt tot stand met de Orderbevestiging; bij betaling vooraf is dat de bevestiging na ontvangst van de betaling.

A.4.2 Alleen een Partner kan op rekening bestellen; die overeenkomst komt tot stand met de Schriftelijke bevestiging van Houtschade. Houtschade mag een bestelling op rekening weigeren of aan een kredietlimiet of zekerheid binden (D.2.2 en D.2.4).

A.4.3 Offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een kennelijke vergissing mag Houtschade binnen twee Werkdagen na aanvaarding herstellen; de Opdrachtgever mag dan kosteloos ontbinden.

A.4.4 De Orderbevestiging legt de overeenkomst vast. De Opdrachtgever controleert haar direct en meldt zo snel mogelijk een afwijking van wat hij heeft besteld; een afwijking die Houtschade bij het overnemen heeft veroorzaakt, herstelt zij kosteloos. Een Product dat overeenkomt met de opgave van de Opdrachtgever is conform (B.1.2).

A.4.5 Wijziging van specificaties of aantallen kan alleen vóór de start van de productie en na Schriftelijke bevestiging door Houtschade, die prijs en levertijd mag aanpassen; daarna geldt zij als nieuwe bestelling.

B. PRODUCT EN MAATVOERING

Artikel B.1 Maten en specificaties door de Opdrachtgever

B.1.1 De Opdrachtgever meet zelf en bepaalt houtsoort, profiel, maten, hoeken, bewerkingen en aantallen. Houtschade produceert uitsluitend volgens de Orderbevestiging en meet niet op locatie.

B.1.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van zijn opgave, inclusief foto's, tekeningen en overtrekvellen, ook als die van derden komen. Een Product dat volgens de opgave is gemaakt maar niet past, is conform; een vervangend Product is een nieuwe bestelling.

B.1.3 Maatcontrole: op verzoek en alleen bij een volledig controlepakket beoordeelt Houtschade de opgave vóór productie kosteloos; dit verlengt de levertijd. Bevestigt Houtschade daarbij Schriftelijk een maat en wijkt het Product daarvan af buiten de toleranties van B.2, dan levert zij kosteloos een nieuw Product. Wijkt de werkelijke situatie af van het aangeleverde materiaal, dan blijft het risico bij de Opdrachtgever.

B.1.4 Aanwijzingen van Houtschade over meten, houtsoort en montage zijn algemene informatie, geen advies voor een concrete situatie en geen garantie voor het resultaat, tenzij Houtschade een beoordeling Schriftelijk als aparte dienst heeft aanvaard of een maat op grond van B.1.3 heeft bevestigd.

Artikel B.2 Toleranties

B.2.1 Hout is een natuurproduct dat door vocht en temperatuur werkt. Een Product beantwoordt aan de overeenkomst als de maten bij de door Houtschade geregistreerde eindcontrole vóór verzending binnen de volgende, in de Keuzehulp vóór de bestelling getoonde toleranties ten opzichte van de bevestigde maat liggen:

a. dikte en breedte, geschaafd: plus of min 1,5 mm; b. dikte en breedte, fijnbezaagd of ruw: min 1 mm tot plus 3 mm; c. lengte: plus of min 5 mm; d. hoeken, versteken en schuinten: plus of min 1 graad; e. profielmaten (sponning, ronding, kraal): plus of min 1 mm; f. rechtheid: maximaal 2 mm per meter.

B.2.2 Een afwijking binnen deze toleranties is geen tekortkoming. Hout neemt na aflevering vocht op of geeft het af en verandert daardoor iets van maat; de Opdrachtgever houdt daar bij verwerking rekening mee (B.4.2). Jegens een Consument geldt het bewijsvermoeden van art. 7:18a BW.

B.2.3 Een kleinere tolerantie vereist een Schriftelijke afspraak vóór de bestelling.

Artikel B.3 Houteigenschappen

B.3.1 Verschillen in kleur, nerf, jaarringen en structuur, kleine gezonde noesten en pinholes in tropisch hardhout zijn eigen aan massief hout en geen tekortkoming. Zaagrichting, stand van de jaarringen en kwasten of spint volgen uit de handelsplank en zijn niet te kiezen, tenzij Schriftelijk overeengekomen. Producten zijn vrij van merg en jeugdhout rond het hart.

B.3.2 Houtschade verwerkt hout dat voor buitentimmerwerk gebruikelijk is gedroogd en controleert dat bij inkoop. Het vochtgehalte verandert na aflevering door opslag, weer en verwerking; Houtschade zegt daarom geen bepaald vochtpercentage bij of na aflevering toe, tenzij Schriftelijk overeengekomen. Een na aflevering gemeten percentage zegt op zichzelf niets over het vochtgehalte bij aflevering. Jegens een Consument gelden art. 7:17 en 7:18a BW.

B.3.3 De vermelde duurzaamheidsklasse is een eigenschap van de houtsoort en geen garantie tegen houtrot bij onvoldoende afwerking, onderhoud of onjuiste verwerking. Afbeeldingen in de Keuzehulp dienen ter controle van vorm en maat; nerf, kleur en structuur daarop zijn schematisch. Bepalend zijn alleen de bevestigde specificaties.

Artikel B.4 Geschiktheid, opslag en verwerking

B.4.1 De Opdrachtgever beoordeelt zelf of houtsoort, uitvoering en afwerking geschikt zijn voor zijn toepassing. Een bijzondere toepassing (monument, bestek, restauratierichtlijn, eisen van derden) hoort alleen tot de overeenkomst als de Opdrachtgever die eisen vóór de bestelling Schriftelijk heeft gemeld en Houtschade ze Schriftelijk heeft aanvaard.

De Zakelijke Opdrachtgever wordt geacht over de nodige vakkennis te beschikken. Voor een Consument geldt dit onverminderd art. 7:17 lid 2 BW: een Product is geschikt voor normaal gebruik als buitentimmerwerk; bijzonder gebruik hoort alleen tot de overeenkomst als de Consument het vóór de koop heeft gemeld.

B.4.2 De Opdrachtgever bewaart het Product droog en geventileerd en laat het vóór verwerking acclimatiseren. Hij controleert het vóór iedere bewerking. Hij verlijmt met epoxy op kaal hout volgens de voorschriften van de lijmfabrikant en brengt binnen acht weken na aflevering een voor buiten geschikte grond- en deklaag aan. Schade die het gevolg is van het niet naleven hiervan komt voor rekening van de Opdrachtgever.

B.4.3 Montage en verwerking zijn voor risico van de Opdrachtgever. Houtschade is niet aansprakelijk voor de aansluiting op de bestaande constructie, de gevolgen van de gekozen toepassing en hernieuwde rot die niet is terug te voeren op een gebrek van het Product zelf.

B.4.4 De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Houtschade voor aanspraken van derden, waaronder zijn eigen opdrachtgevers, die voortvloeien uit zijn maatopgave, keuze van houtsoort of uitvoering, of verwerking.

C. LEVERING EN RISICO

Artikel C.1 Verzending en levertijd

C.1.1 Houtschade verzendt per pakketdienst binnen Nederland, België en Luxemburg; verzendkosten worden vóór de bestelling getoond.

C.1.2 Levertijden zijn indicatief; de bij de bestelling getoonde verzendtermijn gaat vóór. Een termijn is alleen fataal als dat Schriftelijk is overeengekomen. Bij dreigende overschrijding informeert Houtschade de Opdrachtgever. Jegens een Zakelijke Opdrachtgever geeft overschrijding van een indicatieve termijn geen recht op schadevergoeding; na dertig dagen vertraging mag hij het nog niet verzonden deel ontbinden, tenzij het Product al voor hem in productie is, onverminderd F.1. Voor Consumenten geldt H.2.2.

C.1.3 Spoedlevering tegen de getoonde toeslag is alleen bindend als Houtschade een datum Schriftelijk als fataal heeft bevestigd.

Artikel C.2 Aflevering en risico

C.2.1 Het Product is afgeleverd zodra de pakketdienst het overhandigt aan de Opdrachtgever, een door hem aangewezen persoon of het door hem gekozen afhaalpunt, of zodra hij het bij Houtschade afhaalt; vanaf dat moment draagt hij het risico. Voor Consumenten geldt H.2.2.

C.2.2 Komt een zending retour omdat zij niet is aangenomen of afgehaald, dan neemt Houtschade contact op; herverzending gebeurt na betaling van de werkelijke kosten van opslag en herverzending. Neemt een Zakelijke Opdrachtgever het Product niet binnen dertig dagen na het eerste bericht af, dan mag Houtschade ontbinden en de prijs, verminderd met de redelijkerwijs te behalen opbrengst, als schadevergoeding vorderen. Een Consument kan een onbewerkte Voorraadmaat herroepen (H.1); voor maatwerk blijft de prijs verschuldigd en blijft het Product dertig dagen beschikbaar.

Artikel C.3 Controle en reclame (Zakelijke Opdrachtgever)

C.3.1 De Zakelijke Opdrachtgever controleert het Product bij ontvangst en in ieder geval vóór bewerking op aantal, houtsoort, maat en zichtbare gebreken, waaronder transportschade.

C.3.2 Die punten meldt hij Schriftelijk via retour@houtschade.nl binnen vijf Werkdagen na aflevering en in ieder geval vóór bewerking, bij voorkeur met ordernummer en foto's waarop de afwijking meetbaar is; na bewerking, verlijming, montage of schilderen kan hij daarover niet meer reclameren. Gebreken die vóór bewerking redelijkerwijs niet zichtbaar waren, meldt hij binnen tien Werkdagen na ontdekking; Houtschade levert dan een nieuw Product of crediteert (E.1.2) en vergoedt geen kosten van verwijdering, herplaatsing of afwerking (E.2.2). Te laat gemelde gebreken vervallen.

C.3.3 Retourzendingen alleen na Schriftelijke instemming van Houtschade en naar het adres dat zij opgeeft. Bewerkte of op maat gemaakte Producten worden alleen bij een tijdig gemelde, gegronde reclame teruggenomen.

C.3.4 Een reclame schort de betalingsplicht van de Zakelijke Opdrachtgever niet op.

D. PRIJZEN EN BETALING

Artikel D.1 Prijzen

D.1.1 Prijzen voor Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw, voor Consumenten inclusief btw en bijkomende kosten. Bepalend is de prijs bij de bestelling.

D.1.2 Stijgen de inkoopprijzen van hout na een offerte aantoonbaar met meer dan tien procent en ligt de levering meer dan drie maanden later, dan mag Houtschade de meerkosten aan de Zakelijke Opdrachtgever doorberekenen; deze mag dan het niet geproduceerde deel ontbinden.

D.1.3 Een kennelijke prijsfout op de website, in de Keuzehulp of in een Orderbevestiging, die de Opdrachtgever redelijkerwijs als vergissing had moeten herkennen, bindt Houtschade niet. Houtschade meldt de fout binnen twee Werkdagen en biedt de juiste prijs aan; aanvaardt de Opdrachtgever die niet, dan vervalt de bestelling en volgt terugbetaling binnen veertien dagen.

Artikel D.2 Betaling

D.2.1 Webshopbestellingen worden vooraf betaald; productie start na ontvangst van de betaling.

D.2.2 Partners kunnen op rekening bestellen tot de kredietlimiet die Houtschade hun Schriftelijk heeft meegedeeld en mag wijzigen; een bestelling boven de limiet wordt vooraf betaald of pas na aanvullende zekerheid uitgevoerd. Facturen worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting. Deze termijn is fataal: daarna is de Zakelijke Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

D.2.3 Bij verzuim is de Zakelijke Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd en vergoedt hij de redelijke buitengerechtelijke incassokosten, minimaal € 150, en de redelijke kosten van rechtsbijstand. Alle overige vorderingen worden opeisbaar; Houtschade mag bestellingen opschorten en de partnercode blokkeren.

D.2.4 Bij gegronde twijfel aan de betaling mag Houtschade vooruitbetaling of zekerheid verlangen en bij uitblijven daarvan opschorten of ontbinden.

Artikel D.3 Eigendomsvoorbehoud

D.3.1 Geleverde Producten blijven eigendom van Houtschade totdat de Opdrachtgever alles heeft betaald wat hij uit deze en andere overeenkomsten van gelijke aard verschuldigd is, met rente en kosten.

D.3.2 Tot die tijd mag de Opdrachtgever het Product niet verpanden of overdragen, behalve doorlevering of verwerking in zijn normale bedrijfsuitoefening. Bij verzuim mag Houtschade ontbinden en nog niet verwerkte Producten terughalen; de Opdrachtgever verleent medewerking en toegang. Een woning wordt alleen met instemming van de bewoner betreden.

D.3.3 Houtschade behoudt daarnaast het recht van reclame van art. 7:39 BW.

E. CONFORMITEIT EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel E.1 Conformiteit

E.1.1 Houtschade levert het Product volgens de Orderbevestiging, binnen de toleranties van B.2 en met de eigenschappen van B.3.

E.1.2 Voldoet een Product daar niet aan en is dat tijdig gemeld, dan maakt Houtschade naar haar keuze kosteloos een nieuw Product of neemt zij het terug en crediteert zij de prijs, met de redelijke kosten van terugzending. Is de afwijking te herleiden tot de opgave van de Opdrachtgever, dan geldt B.1.2. Jegens een Consument geldt H.3.1.

Artikel E.2 Beperking van aansprakelijkheid (Zakelijke Opdrachtgever)

E.2.1 De aansprakelijkheid van Houtschade jegens een Zakelijke Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, is beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken bestelling, exclusief btw, met een minimum van € 250. Keert een verzekeraar van Houtschade meer uit, dan geldt dat bedrag plus het eigen risico als grens.

E.2.2 Houtschade is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder kosten van montage, demontage, steigers, schilderwerk, stilstand, gederfde winst en aanspraken van derden, noch voor schade door onjuiste opslag, verwerking, afwerking of toepassing.

E.2.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Houtschade of haar leidinggevenden.

E.2.4 Iedere vordering van een Zakelijke Opdrachtgever op Houtschade vervalt twaalf maanden na aflevering, of, als het gebrek binnen die termijn tijdig is gemeld, zes maanden na de melding als dat later is.

E.2.5 Ook medewerkers en hulppersonen van Houtschade kunnen zich hierop beroepen.

F. OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

Artikel F.1 Overmacht

F.1.1 Overmacht is iedere omstandigheid buiten de invloed van Houtschade die nakoming verhindert of onredelijk bezwaart, waaronder uitval of vertraging van houtleveranciers en vervoerders, schaarste van een houtsoort, storing van machines of systemen, ziekte, brand, extreem weer, staking en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht schort Houtschade haar verplichtingen op. Na dertig dagen mag ieder van partijen het niet uitgevoerde deel ontbinden zonder schadevergoeding; geleverde delen worden afgerekend en vooruitbetalingen voor het ontbonden deel binnen veertien dagen terugbetaald.

F.1.2 Jegens een Consument beroept Houtschade zich niet op overmacht wegens storing van eigen machines of systemen, ziekte van eigen personeel of tekortkomingen van door haar ingeschakelde vervoerders.

Artikel F.2 Opschorting, ontbinding en annulering

F.2.1 Houtschade mag opschorten of ontbinden als de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in faillissement of surseance raakt, zijn onderneming staakt of beslag krijgt; jegens een Consument alleen bij niet-nakoming of gegronde vrees daarvoor na een verzoek om zekerheid. Bij ontbinding zijn alle vorderingen opeisbaar.

F.2.2 Een Zakelijke Opdrachtgever kan annuleren zolang de productie niet is gestart, tegen de al gemaakte kosten met een minimum van € 25 per bestelling. Daarna is annulering niet mogelijk en blijft de volledige prijs verschuldigd.

G. INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel G.1 Rechten en gebruik

G.1.1 Alle rechten op de Keuzehulp, het PRO-portaal, tekeningen, profielbibliotheek, teksten en beeldmateriaal berusten bij Houtschade. De Opdrachtgever krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de bij zijn bestelling gemaakte tekeningen, uitsluitend voor zijn project; hij laat er geen Producten elders mee maken en verstrekt ze niet aan derden.

G.1.2 Houtschade mag maten, tekeningen en foto's uit bestellingen geanonimiseerd gebruiken om producten en hulpmiddelen te verbeteren.

H. CONSUMENTEN (gaat vóór op de overige delen)

Niets in deze voorwaarden beperkt de dwingende rechten van de Consument.

Artikel H.1 Herroepingsrecht en annulering

H.1.1 Een Consument die op afstand koopt, mag binnen veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De termijn begint op de dag na de dag waarop hij, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.

H.1.2 Geen herroepingsrecht bestaat voor Producten die volgens de specificaties van de Consument zijn vervaardigd (art. 6:230p, onder f, onder 1°, BW): ieder Product met een eigen maat, afkorting, schaafbewerking, profilering, verstek of schuinte, ook als het uitgangspunt een Voorraadmaat was. Op een onbewerkte Voorraadmaat bestaat het herroepingsrecht wel. Heeft de Consument die zelf gezaagd, bewerkt of gebruikt anders dan nodig om haar te beoordelen, dan is de waardevermindering voor zijn rekening (H.1.4); bij een afgekorte of bewerkte Voorraadmaat is dat de volledige prijs.

H.1.3 Herroepen kan via de herroepingsfunctie op houtschade.nl/herroepen, met het modelformulier dat als bijlage bij deze voorwaarden hoort en op die pagina staat, of met een andere ondubbelzinnige verklaring. Houtschade bevestigt de ontvangst direct per e-mail met datum en tijdstip.

H.1.4 De Consument zendt het Product binnen veertien dagen na de herroeping terug naar het adres in de bevestiging. De rechtstreekse kosten van terugzending zijn voor de Consument; Houtschade vermeldt die kosten, of bij lange Producten een schatting, vóór de bestelling. Houtschade betaalt alle ontvangen bedragen, inclusief de standaard verzendkosten, binnen veertien dagen terug met hetzelfde betaalmiddel en mag wachten tot zij het

Product terug heeft of de verzending is aangetoond. Waardevermindering door meer gebruik dan nodig om het Product te beoordelen is voor de Consument.

H.1.5 Vóór het afronden van een maatwerkbestelling bevestigt de Consument met een aparte, actieve handeling: "Ik heb dit Product zelf gespecificeerd. Ik begrijp dat op een Product dat volgens mijn opgave op maat wordt gemaakt geen wettelijk herroepingsrecht bestaat (art. 6:230p sub f BW), en ik verzoek Houtschade de productie direct te starten." Een algemene aanvaarding van deze voorwaarden volstaat niet. Houtschade bewaart de verklaring bij de bestelling.

H.1.6 Zolang de productie van een maatwerkbestelling niet is gestart, kan de Consument kosteloos annuleren via retour@houtschade.nl; Houtschade bevestigt dit en betaalt binnen veertien dagen terug met hetzelfde betaalmiddel. Daarna is annulering niet meer mogelijk; de rechten bij non-conformiteit (H.3) blijven.

Artikel H.2 Betaling en levering

H.2.1 Consumenten betalen vooraf via de webshop. Bij een factuur geldt veertien dagen; bij niet-betaling volgt eerst een kosteloze herinnering met een termijn van veertien dagen na de dag van ontvangst, met vermelding van het incassobedrag; daarna zijn de wettelijke rente (art. 6:119 BW) en de incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De Consument behoudt zijn wettelijke rechten op verrekening en opschorting.

H.2.2 Houtschade levert binnen dertig dagen na de bestelling, tenzij een andere termijn is getoond of overeengekomen. Levert Houtschade niet op tijd, dan kan de Consument een redelijke aanvullende termijn stellen en daarna ontbinden (art. 7:19a BW), ook als het Product al in productie is; vooruitbetaalde bedragen worden binnen veertien dagen terugbetaald. C.1.2 geldt niet voor de Consument. Het risico gaat over zodra de Consument of een door hem vooraf aangewezen derde het Product in ontvangst neemt; een afhaalpunt of buur die het pakket aanneemt zonder aanwijzing door de Consument geldt niet als aangewezen derde. Kosten van opslag of herverzending (C.2.2) zijn alleen verschuldigd als het bedrag vóór de bestelling is gemeld en de niet-afname aan de Consument is toe te rekenen.

Artikel H.3 Conformiteit, aansprakelijkheid en klachten

H.3.1 Het Product moet beantwoorden aan de overeenkomst (art. 7:17 BW). Bij non-conformiteit heeft de Consument recht op herstel of vervanging en, als dat onmogelijk is, niet binnen redelijke termijn of niet zonder ernstige overlast gebeurt, op prijsvermindering of ontbinding (art. 7:21 en 7:22 BW). Een gebrek dat zich binnen een jaar na aflevering openbaart, wordt vermoed toen al aanwezig te zijn geweest (art. 7:18a BW). B.2 en B.3 beschrijven eigenschappen en beperken deze rechten niet.

H.3.2 De Consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking; binnen twee maanden is tijdig (art. 7:23 BW). C.3 en E.2.4 gelden niet voor Consumenten.

H.3.3 Klachten: retour@houtschade.nl; Houtschade bevestigt ontvangst binnen twee Werkdagen en reageert inhoudelijk binnen veertien dagen. Houtschade is niet aangesloten bij een geschillencommissie. De Consument kan een geschil voorleggen aan de rechter van zijn woonplaats of de anderszins bevoegde rechter; J.1.2 geldt niet voor hem.

H.3.4 Bij non-conformiteit heeft de Consument naast de rechten van H.3.1 recht op schadevergoeding volgens de wet. Houtschade is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste opslag, verwerking, afwerking of toepassing door de Consument of door hem ingeschakelde derden. Voor andere schade dan aan het Product zelf is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het factuurbedrag inclusief btw, met een minimum van € 500, per bestelling. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Houtschade of haar leidinggevenden, bij dood of letsel en bij productaansprakelijkheid (afdeling 6.3.3 BW).

Artikel H.4 Recht en taal

H.4.1 Op de overeenkomst met een Consument is Nederlands recht van toepassing. Woont de Consument in België of Luxemburg, dan behoudt hij daarnaast de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van zijn woonland. Houtschade communiceert in het Nederlands; vóór de bestelling kan de Consument om een toelichting in het Engels vragen.

I. PRIVACY

Artikel I.1 Persoonsgegevens

I.1.1 Houtschade verwerkt persoonsgegevens voor de overeenkomst, facturering, verzending en vragen, volgens haar privacyverklaring op houtschade.nl. Foto's van gevels en woningen gebruikt zij alleen voor productie, maatcontrole en dossier, niet voor marketing zonder aparte toestemming.

I.1.2 Voor bestellingen is Houtschade zelf verwerkingsverantwoordelijke. Foto's en projectgegevens die een Partner in het PRO-portaal opslaat zonder dat zij bij een bestelling horen, verwerkt Houtschade uitsluitend voor die Partner volgens de verwerkersafspraken in het PRO-portaal; de Partner zorgt dat geen personen herkenbaar in beeld komen. Op verzoek verwijdert Houtschade een project binnen dertig dagen, tenzij een lopende bestelling, klacht of geschil bewaring vereist. Order- en factuurgegevens bewaart Houtschade zeven jaar.

J. SLOT

Artikel J.1 Slotbepalingen

J.1.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, voor Consumenten met inachtneming van H.4. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

J.1.2 Geschillen met een Zakelijke Opdrachtgever worden, na een poging tot overleg, voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.

J.1.3 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige gelden. Jegens een Zakelijke Opdrachtgever wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige die haar strekking het dichtst benadert. Jegens een Consument vervalt een ongeldig beding geheel en geldt de wet.

J.1.4 Houtschade stelt deze voorwaarden vóór iedere bestelling opslaanbaar ter beschikking, voegt de geldende versie als PDF bij de Orderbevestiging en zendt haar op verzoek kosteloos toe. Op een overeenkomst geldt de versie van het moment van bestellen; Partners ontvangen een gewijzigde versie dertig dagen vóór inwerkingtreding.

J.1.5 Van toepassing zijn de Nederlandse tekst en de versie met het versienummer en de datum in de kop; een vertaling dient alleen ter informatie.

J.1.6 De Opdrachtgever stemt in met elektronische verzending van bevestigingen, facturen en mededelingen naar het opgegeven e-mailadres of via het PRO-portaal, en houdt dat adres actueel.

J.1.7 De Opdrachtgever draagt zijn rechten uit de overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Houtschade over. Houtschade mag haar vorderingen overdragen of verpanden en derden inschakelen bij productie en vervoer.

Houtschade B.V. · Sulky 8L, 3897 AJ Zeewolde · KvK 42163441 · info@houtschade.nl · houtschade.nl